

Termini e Condizioni

L'utilizzo dei prodotti e servizi inclusi e distribuiti attraverso il sito www.IPERCLUBTRAVEL.it comporta l'accettazione, da parte dell'Utente, delle Condizioni Generali e l'Informativa sulla Tutela della privacy, riportate sul sito.

Contenuti ed utilizzo del sito IPERCLUBTRAVEL.it

Sul sito **IPERCLUBTRAVEL.it** la prenotazione di prodotti e servizi come pure il loro acquisto è regolata dalle condizioni contrattuali applicate dai fornitori dei medesimi prodotti e servizi. L'utente è tenuto a conoscere ed accettare le presenti Condizioni Generali prima di procedere alla prenotazione e/o all'acquisto.

La raccolta, il trattamento e più in generale tutte le operazioni relative alle informazioni conferite durante il processo di prenotazione e acquisto sono effettuate in conformità alla Informativa sulla Privacy che è parte integrante delle Condizioni Generali. L'Utente si impegna ad utilizzare il sito **IPERCLUBTRAVEL.it**, le sue funzionalità, i prodotti ed i servizi esclusivamente per finalità lecite, nel rispetto delle Condizioni Generali e delle condizioni contrattuali che regolano l'intermediazione di prodotti e servizi turistici.

Link a siti esterni a IPERCLUBTRAVEL.it

IPERCLUBTRAVEL.it può contenere collegamenti a siti Internet di terze parti.

La pubblicazione di questi collegamenti (link) viene vagliata da **IPERCLUBTRAVEL.it** senza che ciò implichi alcun riconoscimento o approvazione dello stesso o dei contenuti collegati da parte di **IPERCLUBTRAVEL.it**.

IPERCLUBTRAVEL.it non esercita alcun controllo sui contenuti, sulle informazioni, sui servizi e prodotti offerti da tali siti collegati, e di conseguenza non si assume alcuna responsabilità in ordine alla veridicità, accuratezza e aggiornamento delle informazioni pubblicate in tali siti collegati.

Salvo che sia diversamente indicato, la pubblicazione su **IPERCLUBTRAVEL.it** di un collegamento ad un altro sito o pagina Internet non implica l'esistenza di alcun vincolo di associazione e/o affiliazione commerciale tra **IPERCLUBTRAVEL.it** ed i siti collegato.

Copyright

Il sito www.iperclubtravel.it è destinato all'uso personale degli utenti. Non può essere modificato, riprodotto, duplicato, copiato, distribuito, venduto, rivenduto o sfruttato in qualsiasi altro modo per scopi commerciali. E' altresì vietato utilizzare questo sito per qualsiasi scopo illegale o proibito.

Tali condizioni potranno essere modificate da **IPERCLUBTRAVEL.it** in ogni momento. Leggi i **Termini e le Condizioni** dei singoli prodotti.

Termini e condizioni del prodotto VACANZE

IPERCLUBTRAVEL.it svolge esclusivamente l'attività di intermediazione di prodotti e servizi turistici, in base alla Licenza nr 90 rilasciata il 24/03/2005 dalla Provincia di Roma – Dipartimento turismo, spettacolo e moda.

La prenotazione e l'acquisto di un pacchetto viaggio e/o la combinazione dei diversi prodotti e/o servizi forniti (es: assicurazioni) da **IPERCLUBTRAVEL.it** è a discrezione del

cliente, che si assume pertanto ogni responsabilità derivante dell'eventuale combinazione degli stessi.

IPERCLUBTRAVEL.it non risponde in alcun caso dell'errato inserimento dei dati personali degli utenti effettuato durante il processo di acquisto. L'utente è quindi responsabile delle conseguenze derivanti dal loro errato inserimento.

Nella fattispecie del prodotto **VACANZE**, **IPERCLUBTRAVEL.it** agisce come intermediario di prodotti di tour operator, proprietà alberghiere e vettori aerei, anche combinati insieme a formare il cosiddetto "pacchetto viaggio".

IPERCLUBTRAVEL.it non risponde in alcun caso delle obbligazioni gravanti sui fornitori dei singoli prodotti e/o servizi, ma è responsabile esclusivamente di quelle nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti dalla legge a norma dell'art. 22 della legge N. 1084 del 27.12.1977.

IPERCLUBTRAVEL.it, in qualità di intermediario di viaggi, non risponde dell'inadempimento totale o parziale di viaggi, soggiorni o altri prodotti e/o servizi che sono oggetto del contratto concluso tra clienti e fornitore dei relativi prodotti e/o servizi.

Variazioni e Cancellazioni

In caso di modifica o di cancellazione della vacanza acquistata, l'utente dovrà comunicare la richiesta a **IPERCLUBTRAVEL.it** inviando una e-mail a assistentatravel@iperclub.it. Una volta ricevuta la comunicazione **IPERCLUBTRAVEL.it** verificherà e notificherà le penali eventualmente previste dai fornitori. Qualora nell pacchetto acquistato non fosse inclusa l'assicurazione contro l'annullamento, **IPERCLUBTRAVEL.it** ne consiglia l'acquisto.

Rimborsi

Se il pagamento è avvenuto tramite carta di credito, l'importo verrà rimborsato direttamente sulla carta di credito utilizzata. L'importo sarà disponibile a estratto conto nei 2/3 mesi successivi alla richiesta. Se il pagamento è avvenuto tramite bonifico bancario, l'utente verrà contattato da **IPERCLUBTRAVEL.it** per la comunicazione delle coordinate bancarie per effettuare il rimborso. Le quote d'iscrizione non sono mai rimborsabili.

Documenti di Viaggio

E' a carico dell'utente assicurarsi di essere in possesso dei documenti di identità, visti e requisiti sanitari validi e necessari per accedere ai paesi da visitare. **IPERCLUBTRAVEL.it** declina ogni responsabilità per inadempienze relative alla loro mancanza. In fase di prenotazione è necessario porre particolare attenzione alla compilazione dei campi relativi al nome e cognome dei passeggeri, che devono corrispondere esattamente a quelli riportati sul documento (carta d'identità, passaporto) di riconoscimento personale.

Termini e condizioni HOTEL

IPERCLUBTRAVEL.it agisce esclusivamente come intermediario di prodotti e servizi turistici.

La prenotazione e/o la combinazione di hotel e dei diversi prodotti e/o servizi forniti da **IPERCLUBTRAVEL.it** è a totale discrezione del cliente, che si assume ogni responsabilità derivante dell'eventuale combinazione degli stessi.

IPERCLUBTRAVEL.it non risponde in alcun caso dell'erroneo inserimento dei dati personali degli utenti effettuato durante il processo di acquisto. L'utente è quindi responsabile delle conseguenze derivanti dal loro errato inserimento.

Nella fattispecie del prodotto **HOTEL**, **IPERCLUBTRAVEL.it** agisce come intermediario dei fornitori alberghieri nella vendita del pernottamento alberghiero.

IPERCLUBTRAVEL.it non risponde in alcun caso delle obbligazioni gravanti sui fornitori dei singoli prodotti e/o servizi, ma è responsabile esclusivamente di quelle nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti dalla legge a norma dell'art. 22 della legge N. 1084 del 27.12.1977.

IPERCLUBTRAVEL.it, in qualità di intermediario di viaggi, non risponde dell'inadempimento totale o parziale di viaggi, soggiorni o altri prodotti e/o servizi che sono oggetto del contratto concluso tra clienti e fornitore dei relativi prodotti e/o servizi.

Cambi e Cancellazioni

Nel caso di necessità di modifica o di cancellazione del pernottamento alberghiero, l'utente dovrà comunicare la richiesta a **IPERCLUBTRAVEL.it** inviando una e-mail a assistenza@iperclub.it

Una volta ricevuta la comunicazione, l'ufficio competente verificherà se per il pernottamento alberghiero acquistato sono consentite variazioni e/o cancellazioni. In caso affermativo verranno comunicate le eventuali penali applicate dai fornitori alberghieri. Oltre alle suddette penali, per ogni cambio e/o cancellazione verrà addebitato un diritto d'agenzia per le spese di gestione pratica.

Rimborsi

Se il pagamento è avvenuto tramite carta di credito, l'importo verrà rimborsato direttamente sulla carta di credito usata per effettuare l'ordine. L'importo sarà disponibile a estratto conto nei 2/3 mesi successivi alla richiesta.

Se il pagamento è avvenuto tramite bonifico bancario, l'utente verrà contattato dal nostro servizio clienti per la comunicazione delle coordinate bancarie per effettuare il rimborso. Si precisa che i diritti di agenzia non sono mai rimborsabili.

Documenti di Viaggio

È onere dell'utente assicurarsi di essere in possesso dei documenti di identità, visti e requisiti sanitari validi e necessari per accedere ai paesi oggetto dell'itinerario.

IPERCLUBTRAVEL.it declina ogni responsabilità per inadempienze relative alla loro mancanza.

In fase di prenotazione è necessario avere una particolare attenzione alla compilazione dei campi relativi al nome e cognome dei passeggeri, che devono corrispondere esattamente a quelli riportati sul documento di riconoscimento personale.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA

premesso che IPERCLUB agisce esclusivamente come intermediario di prodotti e servizi turistici, a seguito si elencano le Condizioni Generali:

1. Premessa. Nozione di pacchetto turistico

sensi dell'art 84 del Dlg 206/05 (Codice del Consumo): i pacchetti turistici hanno ad

oggetto i viaggi, i soggiorni, le vacanze e i circuiti "tutto compreso" risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita a un prezzo forfettario, e di durata superiore alle 24 ore, o che si protraggono per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- o **a)** trasporto;
- o **b)** alloggio;
- o **c)** servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)... che

costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".

2. Fonti legislative

Il contratto avente ad oggetto la vendita di pacchetti turistici, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al Consumatore viaggiatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, è altresì disciplinato dalla L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sovracitato D. Lgs. 206/05 (Codice del Consumo).

3. Prenotazioni

La domanda di prenotazione potrà effettuarsi solo in seguito ad accettazione da parte del Consumatore delle presenti condizioni generali. L'accettazione delle prenotazioni è subordinata all'effettuazione del relativo pagamento, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà voucher di scambio anche a mezzo sistema telematico. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nelle note e nei dettagli dell'offerta, o in altri mezzi di comunicazione, saranno fornite, o indicate nei relativi documenti di viaggio, dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'Art 87,2° Comma del Dlg 206/05 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

4. Pagamenti

Il Consumatore provvederà a versare l'intero ammontare in unica soluzione nelle modalità indicate nella scheda di prenotazione, e, in ogni caso, entro e non oltre le 8 (otto) ore lavorative successive all'atto della prenotazione. La mancata effettuazione del pagamento nei termini stabiliti costituisce clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinarne la risoluzione, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'Organizzatore.

5. Prezzo

Il prezzo del pacchetto turistico e/o dei viaggi, e/o dei soggiorni e/o di servizi turistici singolarmente considerati è indicato per ogni offerta e nella scheda "prenotazione". Altri oneri posti a carico del viaggiatore, andranno sempre specificate nella voce accessori, nelle note e nei dettagli dell'offerta.

Esso potrà essere variato soltanto in conseguenza di variazioni – comunicate dall'Organizzatore Tecnico - in conseguenza alle variazioni di costi di trasporto, incluso il costo del carburante;

diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti e negli aeroporti, tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi e ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero dalla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le eventuali variazioni di adeguamento carburante vengono applicate su indicazione dell'Organizzatore tecnico, e possono essere comunicate anche

successivamente alla data della conferma della pratica di viaggio fino a 20 giorni prima della partenza.

6. Recesso del consumatore

Il consumatore può recedere dal contratto nei modi e nei termini indicati nel catalogo generale dell'Organizzatore tecnico del pacchetto (Tour Operator). Le Penali Applicate, consultabili nel catalogo generale dell'Organizzatore Tecnico del viaggio sono direttamente proporzionali alla data di partenza rispetto alla comunicazione di tale recesso e variabili fino al 100% del valore totale del pacchetto prenotato, ai sensi del citato Dlg 206/05.

A titolo esemplificativo i Tour Operator applicano le seguenti penali di annullamento e dovranno essere riconfermate al momento della stipula del contratto.

- 10 % del prezzo del pacchetto se la rinuncia avverrà meno di 60 giorni prima della partenza;

- 25 % del prezzo del pacchetto se la rinuncia avverrà meno di 45 giorni prima della partenza;

- 50 % del prezzo del pacchetto se la rinuncia avverrà meno di 15 giorni prima della partenza;

- 75 % del prezzo del pacchetto se la rinuncia avverrà meno di 10 giorni prima della partenza;

Il passeggero che rinuncia entro 5 giorni prima della data di partenza oppure se non si presenta

in tempo utile alla partenza, non ha diritto ad alcun rimborso, pertanto la penale applicata

sarà del 100%.

7. Annullamento del pacchetto turistico

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi la propria impossibilità di fornire i servizi oggetto del pacchetto turistico, il Consumatore potrà esercitare i diritti di cui all'art. 6 delle Presenti Condizioni Generali e nel rispetto del Codice del Consumo, sempre che l'annullamento non dipenda da fatto a lui imputabile.

8. Modifiche essenziali del contratto da parte dell'operatore

Prima della partenza l'operatore può modificare in modo significativo uno o più elementi essenziali del contratto dandone immediata comunicazione al Consumatore indicando il tipo di modifica. In considerazione della prassi in base alla quale sia per ragioni tecniche che operative che commerciali le Compagnie aeree si riservano la facoltà di modificare gli orari e gli operativi di volo, nonché il tipo e la Compagnia titolare dei mezzi utilizzati, specialmente per i voli speciali ITC, IPERCLUB S.p.A., appena ricevuta la comunicazione dall'organizzatore, s'impegna a comunicare immediatamente al Consumatore le modifiche, qualora le stesse compromettano nella sostanza la fruizione oppure la qualità del servizio convenuto.

In virtù della suddetta prassi, e al fine di evitare casi di mancata notifica della comunicazione della modifica dovuta ad irreperibilità del consumatore, questo stesso è tenuto a contattare IPERCLUB S.p.A. 24 ore prima della partenza al fine di apprendere eventuali modifiche.

9. Modifiche dopo la partenza

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire una parte essenziale dei servizi previsti dal Contratto e fermo restando che ciò non sia dovuto a fatto imputabile al consumatore, l'organizzatore si impegna a predisporre soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico

del consumatore, oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal Consumatore per serie e giustificate ragioni, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo risarcirà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10. Cessione del Contratto

Sempre nei limiti in cui possono essere soddisfatte dal tour operator organizzatore senza costituirne un obbligo, il Cliente rinunciario può farsi sostituire da altra persona - ai sensi del Dlg 206/05 - ma IPERCLUB S.p.A. considerando la tempistica e le modalità con cui opera - ed eccetto per i voli di linea - prevede per ogni cessione o sostituzione del viaggiatore un rimborso spese di Euro 60 (sessanta) oltre ad eventuali altri oneri richiesti dal tour operator organizzatore, a carico dello stesso viaggiatore. Resta chiaro che - qualora si registrasse una cessione - il nominativo e le generalità del cessionario come quelle del nuovo viaggiatore devono essere tempestivamente segnalate a IPERCLUB S.p.A., che se ne riserva l'accettazione in base ai termini in cui è stata presentata la richiesta. Il soggetto subentrante sarà comunque solidalmente responsabile con il cessionario per il pagamento del saldo del prezzo, nonché del rimborso spese del presente articolo.

11. Obblighi dei partecipanti

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornitegli dall'organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle suddette obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il Consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, quei particolari desiderati che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

12. Classificazione alberghiera

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita solo nel caso in cui essa venga espressamente e formalmente indicata dalle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato, in assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il relativo servizio si riferisce, è stabilita dall'organizzatore in base a propri criteri di valutazione degli standard di qualità.

13. Regime di responsabilità

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al Consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano

effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del Consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da fatto estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

14. Limiti del risarcimento

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità, sia a titolo contrattuale che extracontrattuale: e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Parigi del 1962 sulla responsabilità degli albergatori, nel testo di cui agli artt.1783 e seguenti c.c.; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sulla responsabilità dell'organizzatore. In ogni caso il limite risarcitorio per danni diversi da quelli alla persona non può superare l'importo di "5.000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno" previsto dall'art. 13 n. 2 CCV. Qualora il testo originario delle predette convenzioni dovesse subire emendamenti, o nuove convenzioni internazionali concernenti le prestazioni oggetto del pacchetto turistico entrassero in vigore, si applicheranno i limiti risarcitori previsti dalle fonti di diritto uniforme vigenti al momento del verificarsi dell'evento dannoso.

15. Obbligo di assistenza

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al Consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'organizzatore non è responsabile nei confronti del Consumatore per l'inadempimento da parte del venditore degli obblighi a carico di quest'ultimo.

16. Reclami e denunce

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore dovrà - a pena di decadenza - altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

17. Assicurazione contro le spese di annullamento e di rimpatrio

Se non espressamente comprese nel prezzo, prima della partenza è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

18. Fondo di Garanzia

E' istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 100 Codice del Consumo), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del

venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

o **a)** rimborso del prezzo versato;

o **b)** suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n°. 349 G.U. n. 249 del 12/10/1999.

19. ADDENDUM

Condizioni generali di contratto di vendita di singoli servizi turistici.

1. Disposizioni normative

Il contratto avente ad oggetto la vendita del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; art. Da 17 a 23; artt. Da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione.

2. Condizioni di contratto

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 3, c.1; art. 4; art. 6; art.7; art. 8; art. 9, c.1°; art. 10; art. 14, c.1; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.).

3. Informativa e consenso ai sensi del Dlg 196/03 ("Codice in Materia di Protezione dei dati Personali").